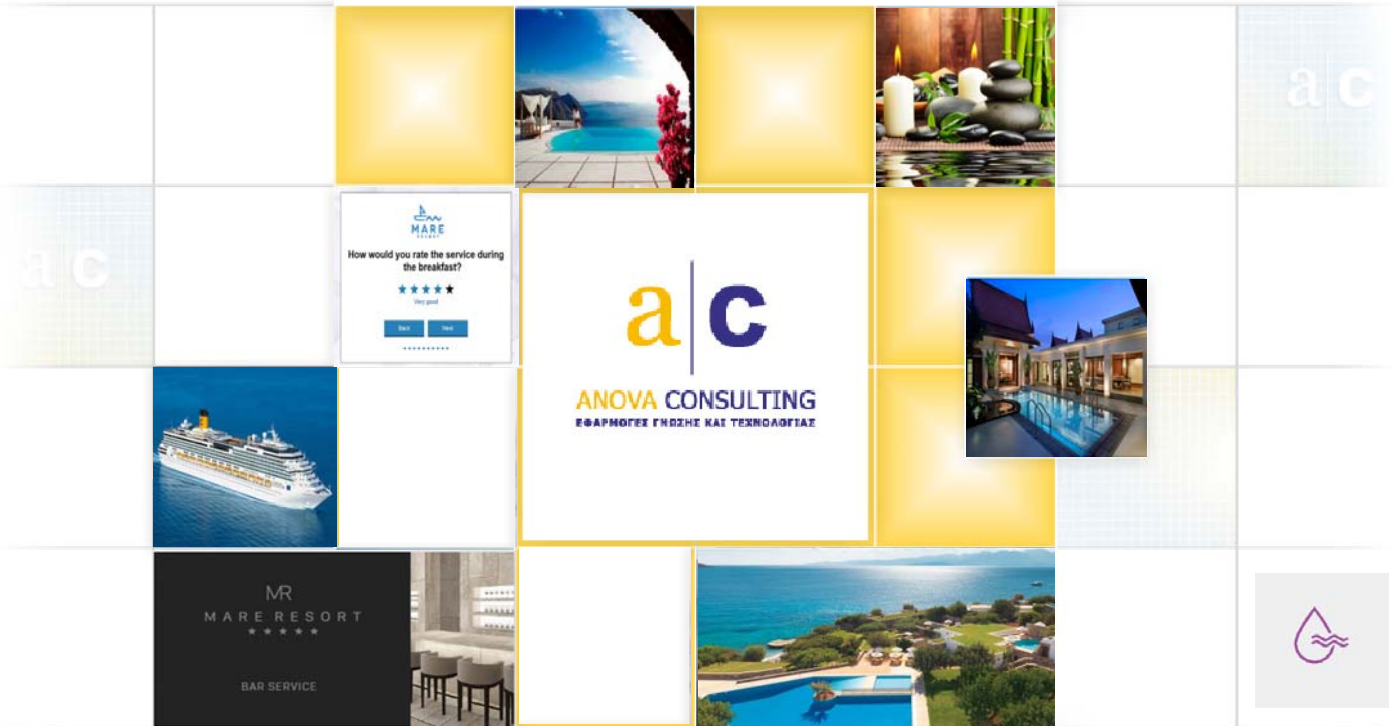


# Survey123® System



## “Μετρήστε” την ικανοποίηση των πελατών σας

Διευθύνετε ένα Resort, ένα City Hotel,  
ένα Κρουαζιερόπλοιο; Είστε υπεύθυνος  
εξυπηρέτησης πελατών; Είστε υπεύθυνος  
Marketing σε ξενοδοχειακή μονάδα;

- Θέλετε ένα εργαλείο βελτίωσης της ικανοποίησης και αίσθησης φροντίδας των πελατών σας;
- Θέλετε ανά πάσα στιγμή να ξέρετε το πιστεύουν οι πελάτες σας για το επίπεδο των υπηρεσιών που τους παρέχετε;
- Θέλετε να μπορούν οι πελάτες σας να εκφράσουν άμεσα τα παράπονά τους απευθείας στους υπευθύνους της μονάδας για να αναλάβουν διορθωτική δράση;
- Θέλετε πολλά και θετικά σχόλια στα reviews sites;

**Με το σύστημα Survey123® μπορείτε!!! ....**

## Το Survey123® System αποτελείται από:

- ⇒ Ειδικά σχεδιασμένα για εσάς έντυπα φιλοξενίας που βρίσκονται στα δωμάτια και στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.
- ⇒ Online ερωτηματολόγια ανά λειτουργία ή/και υποδομή.
- ⇒ We value your opinion cards.
- ⇒ Τυπωμένα QR Codes στα δωμάτια και σε εμφανή σημεία του ξενοδοχείου.
- ⇒ Λογισμικό σύλληψης, οργάνωσης και ανάλυσης των στοιχείων.
- ⇒ Διαδικασίες εφαρμογής, παρακολούθησης και εκμετάλλευσης των στοιχείων που παράγονται από το σύστημα.



## Ποια είναι τα οφέλη του Survey123® System για την μονάδα σας:

Τα έντυπα φιλοξενίας είναι ένα επιπλέον βήμα για να νοιώθουν οι πελάτες σας ότι τους νοιάζεστε.

Οι πελάτες μπορούν να εκφράσουν ανά πάσα στιγμή — ενώ βρίσκονται ακόμη στο ξενοδοχείο — παράπονα ή αιτήματα, τα οποία φτάνουν αμέσως στον υπεύθυνο.

Η ύπαρξη των Plexiglass πινακίδων βοηθάει το προσωπικό να γνωρίζει ότι συνεχώς αξιολογείται.

Τα στατιστικά στοιχεία και τα σχόλια των πελατών αναδεικνύουν τα ισχυρά, αλλά και τα αδύναμα στοιχεία της μονάδας σας.

Ο εντοπισμός των πελατών με μεγάλο βαθμό ικανοποίησης σημαίνει ότι μπορείτε να τους εντάξετε σε loyalty club ώστε να τους κάνετε προσφορές ή να τους ζητάτε να σας συστήσουν και να σας κάνουν θετικά reviews σε ανάλογα sites.



**Επικοινωνήστε μαζί μας για μια ζωντανή παρουσίαση !!!**

Anova Consulting

Καρέα 19, Μέτς, Αθήνα

T: 210-9200287, F: 210-6400526, E: sales@anova.gr,

URL: www.anova.gr